

Algemene Voorwaarden Prano Group
Tilburg, 01-10-2013

1 ALGEMENE BEPALINGEN

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Prano Group, nader aan te duiden met Prano. De algemene bepalingen zijn niet van toepassing voor zover daarvan door Prano Group uitdrukkelijk wordt afgeweken. Door met Prano Group een overeenkomst aan te gaan doet de wederpartij afstand van eventueel door hem gehanteerde voorwaarden zodat op al onze overeenkomsten uitsluitend de door Prano Group gehanteerde voorwaarden toepasselijk zijn.

Totstandkoming en wijziging overeenkomst

Alle door Prano Group gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend. Eerst door de schriftelijke (order)bevestiging van Prano Group of door feitelijke uitvoering door Prano Group komt de overeenkomst tot stand. Wijzigingen van opdrachten binden Prano Group slechts voor zover deze wijzigingen schriftelijk door Prano Group zijn bevestigd c.q. feitelijk door Prano Group zijn uitgevoerd. Overeengekomen termijnen, zullen nooit fatale termijnen zijn, tenzij dat uitdrukkelijk is overeengekomen. In geval van een niet tijdige prestatie dient Prano Group schriftelijk in gebreke te worden gesteld, alvorens er sprake kan zijn van verzuim. Alle opgaven en/of vermeldingen door Prano Group met betrekking tot haar producten en/of diensten, geschieden naar beste weten, maar zijn niet bindend. Afwijkingen en/of wijzigingen van welke aard en omvang dan ook worden door Prano Group uitdrukkelijk voorbehouden.

Tarieven en prijzen

Prano Group is te allen tijde gerechtigd de overeengekomen tarieven en/of prijzen te wijzigen. Deze zijn exclusief BTW tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Prano Group is gerechtigd wijziging van het BTW-tarief aan de wederpartij door te berekenen.

Betaling

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dienen de facturen van Prano Group netto contant binnen veertien dagen na de factuurdatum te zijn voldaan. Ieder recht op verrekening is uitgesloten. Indien niet tijdig wordt betaald is de wederpartij in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De wederpartij is - onverminderd haar overige verplichtingen - vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening over de nog openstaande bedragen een rente verschuldigd op jaarbasis van het telkens geldende toepasselijke wettelijke rentepercentage, verhoogd met 3%. Bij niet of niet-tijdige betaling komen alle gerechtelijke proces- en executiekosten alsmede de administratiekosten en buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 350,--. Prano Group heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door Prano Group, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door Prano Group is ontvangen. Alle geleverde producten blijven het eigendom van Prano Group tot het moment van ontvangst van volledige betaling van hetgeen de wederpartij Prano Group ter zake van enige levering is verschuldigd, met inbegrip van de rente en de kosten.

Ontbinding

Prano Group kan zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst haar overeenkomst met de wederpartij geheel of gedeeltelijk ontbinden als:

- a) de wederpartij surséance van betaling of haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van haar vermogen beslag wordt gelegd;
- b) de wederpartij haar activiteiten staakt, ophoudt haar statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, anderszins haar rechtspersoonlijkheid verliest, of haar bedrijf overdraagt of fuseert;



Prano Group
kennis in organisatie

- c) de wederpartij één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, en zij deze tekortkoming niet binnen zeven kalenderdagen na door Prano Group hiertoe schriftelijk gemaand te zijn, heeft opgeheven;
- d) Prano Group de uitgave van het betreffende product of de verlening van de betreffende dienst staakt.

Het bepaalde in het vorige lid laat onverlet de overige aan Prano Group bij tekortkoming in de nakoming van de wederpartij rechtens toekomende bevoegdheden, zoals die tot het vorderen van nakoming en/of volledige schadevergoeding.

Intellectuele Eigendom

De intellectuele eigendomsrechten waaronder auteurs- en merkenrechten alsmede rechten tot bescherming van prestaties berust bij Prano Group en/of haar licentiegevers. Niets uit de producten van Prano Group mag zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Prano Group worden veelevoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm, beeldplaat, of op welke andere wijze dan ook, elektronisch, mechanisch of anderszins.

Persoonsgegevens

Prano Group legt gegevens vast van natuurlijke personen voor de uitvoering van de overeenkomsten. Deze gegevens worden gebruikt om de overeenkomst uit te voeren en om personen te informeren over voor hen relevante producten en diensten van Prano Group. Het e-mailadres van deze natuurlijke personen wordt alleen gebruikt om hen te informeren over gelijksoortige producten en diensten van Prano Group. Als de natuurlijke persoon geen prijs stelt op deze informatie per e-mail, dan kan dit schriftelijk worden doorgegeven aan: Prano Group TILBURG of per e-mail: info@Prano.nl.

PRIVACY WAARBORGING

LEZINGEN, FEEDBACK EN FOTOGRAFIE

Voor publicatie van de (groeps-/eigen) beeldmateriaal en de deelnemerslijst op onze website, vragen we vooraf toestemming via het inschrijfformulier. We zijn bij de beschikbaarstelling van de foto's gebonden aan Nederlandse privacy wetgeving (de Wet Bescherming persoonsgegevens, Wbp). Deelnemers die geen toestemming verlenen worden erkend in deze keuze. Dit brengt met zich mee dat zowel de deelnemerslijst als de gepubliceerde foto's in principe als onvolledig dienen te worden aangemerkt.

Overmacht

Indien naar het redelijk oordeel van Prano Group als gevolg van overmacht, waaronder wordt verstaan een buiten haar macht liggende omstandigheid, nakoming door Prano Group zonder tekortkoming niet mogelijk is of zal zijn, heeft zij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn. Onder overmacht wordt onder meer verstaan oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, bedrijfsstoring, storingen in het verkeer of transport, storingen in (data)netwerken, maatregelen van overheidswege, natuurrampen, pandemische uitbraken, brand, atoomkernreacties, machinebreuk en overigens alle omstandigheden, waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst door Prano Group naar redelijkheid en billijkheid niet gevegd kan worden. Indien Prano Group bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Prano Group, van de personeelsleden van Prano Group en van de personen voor wie Prano Group verantwoordelijk en/of aansprakelijk is, voor schade, mede daaronder begrepen gevolgschade (waaronder mede begrepen vertragingsschade en winstderving) welke aan haar toerekenbaar is, is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit. Alle informatie die gegeven wordt op lezingen, de cursussen en/of informatiebijeenkomsten, is op zorgvuldige wijze en naar beste weten samengesteld. Prano Group noch de sprekers kunnen instaan voor de

juistheid of volledigheid van de informatie. Prano Group en sprekers aanvaarden dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen die gebaseerd zijn op bedoelde informatie. De wederpartij vrijwaart Prano Group voor elke aansprakelijkheid jegens derden voortvloeiend uit zijn opdracht.

Diversen

Prano Group is gerechtigd de onderhavige voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Prano Group zal dergelijke wijzigingen tijdig bekend maken. De wederpartij is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, indien zij de gewijzigde voorwaarden niet wenst te accepteren. Bij wijziging van de naam- en/of adresgegevens dient de wederpartij zowel de oude als de nieuwe gegevens schriftelijk ten minste veertien dagen voor de ingangsdatum van de wijziging aan Prano Group door te geven. Indien en voor zover een bepaling van deze voorwaarden op basis van de wet als onredelijk bezwarend wordt beschouwd jegens een wederpartij die een consument is (zijnde een natuurlijk persoon niet handelende in de uitoefening zijn beroep of bedrijf) en die wederpartij vernietigt dat beding, dan treedt in de plaats van het vernietigde beding een beding dat niet onredelijk bezwarend is maar de belangen van Prano Group zo goed mogelijk beschermt.

Geschillen en toepasselijk recht

Alle geschillen met betrekking tot de door Prano Group gesloten overeenkomsten worden gebracht voor de bevoegde rechter te Utrecht. Prano Group is tevens gerechtigd om een geschil met een wederpartij die een consument is (zijnde een natuurlijk persoon niet handelende in de uitoefening zijn beroep of bedrijf) voor te leggen aan de op basis van de wet relatief bevoegde rechter. Als dat een andere rechter is dan de rechter te Utrecht, en Prano Group legt het geschil voor aan de rechter te Utrecht, dan is die consument gerechtigd om binnen 6 weken nadat Prano Group zich schriftelijk op dit beding heeft beroepen, voor beslechting door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen. Op alle met Prano Group gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

2 AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR DEELNEMERS

Omschrijvingen

Opdrachtgever: elk bedrijf, elke instelling of elke particulier die met Prano Group onderhandelt over het verstrekken van een opdracht dan wel aan Prano Group een opdracht heeft gegeven.

Opdracht: de overeenkomst waarbij een opdrachtgever Prano Group opdracht verstrekt tot het verzorgen van een cursus, het vervaardigen en leveren van onderwijsmateriaal in welke vorm dan ook en/of om andere diensten te verrichten.

Bestuurderscollege: een door Prano Group verzorgde scholingsactiviteit, studiedag, bijscholing, dan wel enige andere vorm van opleiding.

Deelnemer: een ieder die zich bij Prano Group aanmeldt of door een opdrachtgever wordt aangemeld ten behoeve van het bijwonen van een cursus.

Aanmelding: de inschrijving van een deelnemer voor een cursus.

Op alle overeenkomsten en aanbiedingen van Prano Group en aanmeldingen met betrekking tot cursussen zijn naast de algemene bepalingen de onderhavige voorwaarden voor deelnemers van toepassing. Indien de opdrachtgever zorgt voor aanmelding van de deelnemer, verplicht de opdrachtgever zich jegens Prano Group deze voorwaarden voor deelnemers aan de deelnemer op te leggen. De opdrachtgever vrijwaart Prano Group voor alle claims van de deelnemer. Prano Group heeft het recht deelnemers, die door hun gedrag of die anderszins het normale verloop van de cursus tot schade van hun medecursisten belemmeren, van verdere deelname aan de cursus uit te sluiten. Uitsluiting laat de plicht tot betaling van het cursusgeld onverlet. Prano Group is niet gehouden bijeenkomsten ten behoeve van deelnemers die verhinderd waren deze bij te wonen, te herhalen. Het cursusgeld voor gemiste bijeenkomsten blijft onverminderd verschuldigd.



Overmacht

In aanvulling op de algemene bepalingen wordt onder overmacht mede begrepen alle omstandigheden, waarop Prano Group redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, ongeacht of zij ten tijde van de overeenkomst voorzienbaar waren of niet, waardoor het houden van een cursus wordt verhinderd. Als de overmacht een bepaald onderdeel van de cursus betreft, zal Prano Group een andere tijd of dag voor het houden van deze cursus trachten vast te stellen, dan wel het gehele programma een tijdseenheid opschuiven. Als de overmacht een gehele cursus treft en er bestaat geen redelijk vooruitzicht op de spoedige aanvang of hervatting, heeft Prano Group het recht schriftelijk te annuleren en vervallen de verplichtingen van partijen over en weer zonder dat enige schadevergoeding uit dien hoofde verschuldigd wordt. Door de deelnemer eventueel vooruitbetaalde cursusgelden zullen door Prano Group in geval van annulering pro rato worden teruggestort, na aftrek van 20% van de totale cursusprijs ter bestrijding van de door Prano Group reeds gemaakte kosten. Als het reeds betaalde minder dan 20% van de totale cursusprijs bedraagt, vindt geen restitutie plaats.

Aansprakelijkheid

In aanvulling op de algemene voorwaarden is Prano Group niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van het gebruik van het door Prano Group samengestelde onderwijsmateriaal, en/of voor schade ontstaan tijdens het bijwonen van de cursus. Deelnemer wordt geacht de veiligheidsinstructies en normen te volgen. Bij weigering van deze inachtneming valt aansprakelijkheid volledig voor deelnemer. De deelnemer zal Prano Group voor aanspraken van derden uit dien hoofde vrijwaren. Opdrachtgever en deelnemer mogen al het door Prano Group vervaardigde en/of ter beschikking gestelde materiaal of enig ander werk enkel ten eigen behoeve gebruiken. Het is zonder voorafgaande uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van Prano Group niet toegestaan om onderwijsmateriaal of enig ander werk geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen en/of openbaar te maken door middel van druk, fotokopie, microfilm, beeldplaat, magnetische schijf of band, opslag in een voor derden toegankelijk raadpleegstelsel, of op welke andere wijze dan ook elektronisch, mechanisch of anderszins onderwijsmateriaal of enig ander werk aan derden af te staan, te verkopen of op enig andere wijze geheel of gedeeltelijk ter beschikking te stellen.

Annulering

Bij onvoldoende aanmeldingen voor een cursus heeft Prano Group altijd het recht deze te annuleren zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten. Opdrachtgever of deelnemer kan deelname aan een cursus alleen schriftelijk annuleren. Voor deze annulering geldt de navolgende regeling.

Open inschrijving: Opdrachtgever of deelnemer kan annuleren tot vier weken voor de aanvang van de cursus. De kosten van deze annulering bedragen €75,- administratiekosten, exclusief BTW. Volledige vergoeding is verschuldigd, indien minder dan vier weken voor de aanvang van de cursus wordt geannuleerd.

3 AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR LEZINGEN, DE CURSUSSEN EN/OF INFORMATIEBIJeenKOMSTEN, EN EVENEMENTEN UITGEVOERD IN OPDRACHT VAN DERDEN

Enkele definities

Opdrachtgever: de partij die Prano Group opdracht geeft een evenement te organiseren.

Evenement: een lezingen, de cursussen en/of informatiebijeenkomsten, of studiedag door Prano Group in opdracht van opdrachtgever te organiseren.

Toepasselijkheid

Op alle overeenkomsten en aanbiedingen van Prano Group met betrekking tot de organisatie van evenementen, zijn naast de algemene bepalingen de onderhavige voorwaarden voor lezingen, de cursussen en/of informatiebijeenkomsten, en van toepassing.

Totstandkoming overeenkomst en facturen van derden

Ook na de totstandkoming van de overeenkomst dient de door Prano Group opgegeven kostenbegroting als richtprijs te worden beschouwd. Bij overschrijding van de begroting zal Prano Group vooraf van opdrachtgever goedkeuring dienen te verkrijgen, tenzij deze overschrijding het gevolg is van een verhoging van door derden berekende kosten. In dat laatste geval zal Prano Group opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen en is



Prano Group
kennis in organisatie

opdrachtgever gehouden die verhoging te betalen. De in de toelichting op de offerte opgenomen afspraken dienen als voorlopig te worden aangemerkt. Wijzigingen van deze afspraken kunnen alleen in onderling overleg worden aangebracht. Opdrachtgever verplicht zich bij enige wijziging van de afspraken zodanig mee te werken dat de goede en tijdige uitvoering van de overeenkomst geen gevaar loopt. Indien Prano Group bij de uitvoering van de overeenkomst van de diensten van derden gebruik maakt, zal Prano Group in naam van de opdrachtgever en voor rekening en risico van de opdrachtgever met deze derden handelen. Opdrachtgever vrijwaart Prano Group van vorderingen van derden ter zake. Facturen van door Prano Group, namens opdrachtgever, ingeschakelde derden zullen door Prano Group worden gecontroleerd en na zijn akkoordbevinding binnen de daarvoor gestelde termijn door opdrachtgever dienen te worden betaald, tenzij Prano Group deze facturen inmiddels voor opdrachtgever heeft betaald. In dat laatste geval is opdrachtgever de betreffende kosten aan Prano Group verschuldigd, en zal opdrachtgever deze op eerste verzoek van Prano Group voldoen.

Annulering

Opdrachtgever is tot uiterlijk drie maanden voor de datum van (aanvang van) de lezing, of de cursus bevoegd de overeenkomst schriftelijk te annuleren, in welk geval opdrachtgever aan Prano Group de kosten is verschuldigd van de reeds door Prano Group aan de uitvoering van de overeenkomst bestede uren en gemaakte kosten. Tevens dient opdrachtgever alle kosten van door Prano Group ten behoeve van de lezingen, de cursussen en/of informatiebijeenkomsten, ingeschakelde derden te vergoeden, hetzij rechtstreeks aan deze derden, hetzij aan Prano Group, indien Prano Group deze derden op eigen naam heeft ingeschakeld. Voorts is opdrachtgever aan Prano Group een vaste schadevergoeding verschuldigd die gelijk is aan 25% van het netto totaalbedrag van de voor de diensten van Prano Group in de overeenkomst opgenomen vergoedingen. Bij annulering van de overeenkomst door opdrachtgever korter dan drie maanden voor (aanvang van) de lezingen, de cursussen en/of informatiebijeenkomsten, is opdrachtgever de in de offerte opgenomen totaalvergoedingen verschuldigd aan Prano Group en ingeschakelde derden.

Aansprakelijkheid

Prano Group is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden die voor de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever door Prano Group zijn ingeschakeld. De lezingen, de cursussen en/of informatiebijeenkomsten, worden gehouden onder naam en verantwoordelijkheid van opdrachtgever. Prano Group aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die bij deelnemers, sprekers en andere derden ten gevolge van de lezingen, de cursussen en/of informatiebijeenkomsten, en/of de organisatie daarvan mocht ontstaan. De opdrachtgever vrijwaart Prano Group van dergelijke aanspraken.

Oktober 2013

Deponering Algemene Voorwaarden
bij de Kamer van Koophandel in Eindhoven
onder nr. 596 84 992.